



استاندار کرمان:
فرماندار تحول گرا باید آینده نگر
و نتیجه محور باشد

صفحه ۸

حدیث کرمان

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی:
۳۸ درصد حوادث ناشی از کار مربوط
به صنعت ساختمان سازی است



صفحه ۲
سرمقاله

بزرگداشت تاریخی:
تحلیلی بر جنگ و پس از جنگ



دکتر علیرضا بختیاری

بیانیه دبیرخانه شورای عالی امنیت ملی درباره توافق پایان جنگ؛

بر اساس توافق جنگ میان ایران و آمریکا در تمام جبهه ها خاتمه می یابد

صفحه ۳



نخل داران در انتظار تدبیر مسئولان هستند؛
دپوی خرما در سردخانه های بهم

صفحه ۴

مأموریت قالیباف
برای تداوم مسیر
تا پیروزی نهایی
ایران



نماینده مردم کرمان و راور در مجلس شورای اسلامی با
تأکید بر اینکه تصمیمات در بالاترین سطح نظام اتخاذ
می شود، گفت: محمدباقر قالیباف مأموریت دارد روند
تفاهات را تا دستیابی به پیروزی نهایی نظام جمهوری
اسلامی و ملت ایران ادامه دهد.

صفحه ۳

دادستان ها
نباید به وظایف
معمول قضایی
محدود شوند



مدیرکل دادگستری استان کرمان گفت: دادستان ها
نباید تنها به وظایف معمول قضایی نظیر تعقیب
مجرمان و اجرای احکام محدود شوند، بلکه باید در
پیگیری مطالبات مردم، حضوری فعال داشته باشند.

صفحه ۵

با حضور جمعی از مسئولان؛

سامانه فوریت های اداری (فواد ۱۲۸) در کرمان آغاز به کار کرد

در این راستا یکی از موضوعاتی که برای تمامی دستگاه های
اجرایی برنامه ریزی شد، اصلاح فرایندهای خدمت به مردم بود.
محمد رضا وحیدی افزود: حدود ۲۰۰ خدمت پر ارباب رجوع
و مرتبط با خدمات سرمایه گذاری برای دستگاه های اداری
احصا شد و توسط این دستگاه ها بازنگری و اصلاح می شوند
تا پاسخ به مراجعه کنندگان، باعث ایجاد رضایتمندی مردم از
نظام اداری شود.

وی تصریح کرد: باید مردم به عنوان مشتری از سیستم
اداری ما رضایت داشته باشند و مشکلات در کوتاه ترین زمان
پس از ثبت در سامانه فواد توسط دستگاه ها به شهروندان
پاسخگویی شود، تا بتوانیم خدمات رسانی را در کوتاه ترین
زمان ممکن انجام دهیم.

رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان کرمان بیان کرد:
تمامی دستگاه های اجرایی مشمول این سامانه می شوند تا
با تغییر و تحول بزرگ به هدفمان، یعنی ارتقای نظام اداری و
رضایتمندی ارباب رجوع برسیم.

وی تأکید کرد: تمامی مراحل این سامانه از تماس تا
پاسخگویی توسط استانداری و سازمان مدیریت و برنامه ریزی
نظارت می شود و همچنین با تماس مجدد با شهروندان
میزان رضایت نیز پیگیری و بررسی می شود.



سامانه فوریت های اداری (فواد ۱۲۸) در راستای ثبت
گزارش های مردمی، با حضور جمعی از مسئولان در سالن
اجتماعات استانداری کرمان آغاز به کار کرد.
به گزارش ایرنا، سامانه «فواد» (فوریت های اداری) با شماره
گیری و کد دستوری ۱۲۸، یک کانال مستقیم برای ثبت فوری
گزارش ها و شکایات های مردمی است تا مشکلات مربوط به
تاخیرها، ناهماهنگی ها و رفتار نامناسب در ارائه خدمات
دستگاه های اجرایی به سرعت پیگیری شود.
رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان کرمان در این آیین
گفت: سند تحول اداری استان را تدوین و مصوب کردیم که
یکی از مهمترین نکات آن رضایتمندی ارباب رجوع است که

بحران آب را
جدی بگیریم



صَلِّ عَلَى عَلِيٍّ عَلَيْهِ السَّلَامُ يَا أَبَا عَبْدِ اللَّهِ



مجمع تشخیص مصلحت های
جمهوری اسلامی ایران

